

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼこぼこ、ぶちぼこ
------	-----------

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 28名

回収数 19名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	8	0	1	・階段が多い。 ・子供にわかりやすい構造になっていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	6	1	・他施設との交流はないが、ぼこぼこの友達同士で仲良くしていると思う。	・機会があれば検討したいが、現在の所、予定はありません。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0	・説明してくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	2	2	・特に研修会等はないが、いつでも相談に乗ってくれる。 ・研修会の開催は把握していない。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	2	・何かあれば電話ですぐに教えてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	4	2	・保護者同士の交流はあまりできていない。 ・保護者が身に行ける機会があればうれしい。	・父母会等の開催予定はありません。保護者が交流できる場として、夏祭りがあります。また、保護者を対象とした
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1	・急に相談しても話を聞いてくれる。助言してくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	・遠くに外出する場合は、事前に伝えてほしい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	1	0	・SNSはないが、毎回子供の様子を連絡帳に書いてくれる。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0			
非常 時等 の対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	5	・アルコール消毒を徹底している。 ・把握できてないだけかもしれない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	5	・把握できてないだけかもしれない。	・年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・とても楽しみに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		

【その他の意見】

- ・子供たちはいつも楽しみにしています。
- ・保育園では体験できないこともでき、成長を感じます。
- ・子供は嫌がることなく、満足している。
- ・季節の行事が素敵だと思います。
- ・祝日の課外活動やおやつを楽しみにしています。
- ・字が読めるようになったこと等できることの喜びが感じられる。
- ・子供が安心して楽しく通っている。
- ・子供のどんな姿も受け止めプラスの方向で支援して頂き、感謝しています。