

保護者等向け評価表（アンケート）の集計結果

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。各事業所の回答率は以下のとおりです。前回アンケートの回答率が7割程度だったのに対し、今回は三事業所合わせて8割を超える回答率になりました。

項目	通所児童数（人）	回答数（人）	回答率（%）
ぽこぽこ	24	23	95.8
ぷちぽこ	23	18	78.3
ぽこさん	23	18	78.3
総合	70	59	84.3

【アンケート結果を踏まえた今後の方針】

アンケートの集計結果を巻末にまとめます。「どちらともいえない」及び「いいえ」で30%以上となる箇所は黄色で着色しています。

③ ⑥ ⑩ に関して、「どちらともいえない」または「いいえ」の回答が多かったため、以下に現在の取組状況や今後の方針等を示します。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

→ 「外階段に手すりがあった方がいい」とのご意見がありましたので、設置に関しては検討します。

また、白い建物のドアは安全性等を考慮し、引き戸に変更しました。

⑥ 児童館や障害のない子どもとの活動機会

→ ぽこぽこでは、他の施設や児童との交流は特段考えておりません。ぽこぽこでは三事業所で縦割り（年齢の違う児童を混合する）を実施しています。療育の内容により、幼児と小学生が合同で過ごしたり、就学を目指して年長と小学生が合同になったりと、各児童にできるだけ配慮し、個別支援を実施しています。

⑩ 保護者同士の連携支援

→ ぽこぽこでは、特段保護者だけの懇親会は予定しておりませんが、新型コロナウイルス感染の影響以前は、保護者勉強会や夏祭りの参加を実施していました。次年度よりは、新型コロナウイルス感染を考慮し、保護者が参加できる機会を検討していきたいと考えています。

【その他の意見】

お迎えの不備に関してのご指摘がありました。誠に申し訳ございません。今後とも子供たちと保護者の方々が不安にならないよう、努めていきたいと思っております。また、急な変更や通常と異なる時間帯等になった場合は、メールは気づかない可能性もありますので、出来るだけ営業時間中に電話での連絡をお願いします。よろしく申し上げます。

アンケート集計結果（人数）

単位：人

項目	チェック内容	ぼこぼこ				ぼちぼこ				ぼこさん				総合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	1	-	-	16	2	-	-	18	-	-	-	56	3	-	-
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	5	-	-	13	5	-	-	18	-	-	-	49	10	-	-
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	11	-	-	10	8	-	-	13	5	-	-	35	24	-	-
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画* ¹ が作成されているか。	23	-	-	-	18	-	-	-	18	-	-	-	59	-	-	-
	⑤ 活動プログラム* ² が固定化しないよう工夫されているか。	21	2	-	-	18	-	-	-	18	-	-	-	57	2	-	-
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	8	4	-	4	8	5	1	8	8	2	-	23	24	11	1
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	-	-	-	17	1	-	-	18	-	-	-	58	1	-	-
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	21	-	2	-	18	-	-	-	18	-	-	-	57	-	2	-
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	1	2	-	17	1	-	-	18	-	-	-	55	2	2	-
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	5	11	-	3	5	10	-	7	9	2	-	17	19	23	-
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	4	-	-	15	3	-	-	18	-	-	-	52	7	-	-
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	1	-	-	16	2	-	-	18	-	-	-	56	3	-	-
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21	-	2	-	17	1	-	-	17	1	-	-	55	2	2	-
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	23	-	-	-	17	1	-	-	18	-	-	-	58	1	-	-
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	3	2	-	13	5	-	-	17	1	-	-	48	9	2	-
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	-	2	-	14	4	-	-	18	-	-	-	53	4	2	-
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	22	1	-	-	17	1	-	-	15	3	-	-	54	5	-	-
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	21	2	-	-	17	1	-	-	18	-	-	-	56	3	-	-

アンケート集計結果（割合）

単位：%

項目	チェック内容	ぼこぼこ				ぼちぼこ				ぼこさん				総合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	95.7	4.3	-	-	88.9	11.1	-	-	100.0	-	-	-	94.9	5.1	-	-
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	78.3	21.7	-	-	72.2	27.8	-	-	100.0	-	-	-	83.1	16.9	-	-
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	52.2	47.8	-	-	55.6	44.4	-	-	72.2	27.8	-	-	59.3	40.7	-	-
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか。	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
	⑤ 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか。	91.3	8.7	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	96.6	3.4	-	-
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	47.8	34.8	17.4	-	22.2	44.4	27.8	5.6	44.4	44.4	11.1	-	39.0	40.7	18.6	1.7
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100.0	-	-	-	94.4	5.6	-	-	100.0	-	-	-	98.3	1.7	-	-
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	91.3	-	8.7	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	96.6	-	3.4	-
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	87.0	4.3	8.7	-	94.4	5.6	-	-	100.0	-	-	-	93.2	3.4	3.4	-
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	30.4	21.7	47.8	-	16.7	27.8	55.6	-	38.9	50.0	11.1	-	28.8	32.2	39.0	-
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	82.6	17.4	-	-	83.3	16.7	-	-	100.0	-	-	-	88.1	11.9	-	-
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95.7	4.3	-	-	88.9	11.1	-	-	100.0	-	-	-	94.9	5.1	-	-
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	91.3	-	8.7	-	94.4	5.6	-	-	94.4	5.6	-	-	93.2	3.4	3.4	-
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	100.0	-	-	-	94.4	5.6	-	-	100.0	-	-	-	98.3	1.7	-	-
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	78.3	13.0	8.7	-	72.2	27.8	-	-	94.4	5.6	-	-	81.4	15.3	3.4	-
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	91.3	-	8.7	-	77.8	22.2	-	-	100.0	-	-	-	89.8	6.8	3.4	-
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	95.7	4.3	-	-	94.4	5.6	-	-	83.3	16.7	-	-	91.5	8.5	-	-
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	91.3	8.7	-	-	94.4	5.6	-	-	100.0	-	-	-	94.9	5.1	-	-

※「どちらともいえない」及び「いいえ」の回答が30%を上回った箇所に黄色で着色しています。